



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор общественного здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины

\_\_\_\_\_ А.С. Федонников

«29» мая 2023 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

<b>Дисциплина</b>	<b>Обучение служением</b> _____ (наименование практики)
<b>Направление подготовки</b>	<b>19.03.01 Биотехнология</b> _____ (код и наименование специальности (направления подготовки))
<b>Квалификация</b>	<b>Бакалавр</b> _____ (квалификация (степень) выпускника)

### 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД УК-2.1. Формулирует на основе поставленной цели задачи и аргументирует оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм ИД УК-2.2. Планирует необходимые ресурсы, для решения задач, том числе с учетом их ограниченности и заменяемости	4 семестр	1-5, 16-20, 31-35, 46-50
2	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД УК-3.1. Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя их роли в команде ИД УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов работы команды	4 семестр	6-10, 21-25, 36-40, 51-55
3	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания ИД УК-6.2. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	4 семестр	11-15, 26-30, 41-45, 56-60

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
1	УК-2	УК 2.1	1	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
2.	УК-2	УК 2.2	2	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
3.	УК-2	УК 2.1	3	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
4.	УК-2	УК 2.2	4	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
5.	УК-2	УК 2.1	5	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
6.	УК-3	УК 3.1	6	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
7.	УК-3	УК 3.2	7	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
8.	УК-3	УК 3.1	8	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
9.	УК-3	УК 3.2	9	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
10.	УК-3	УК 3.1	10	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
11.	УК-6	УК 6.1	11	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
12.	УК-6	УК 6.2	12	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	1 мин
13.	УК-6	УК 6.1	13	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
14.	УК-6	УК 6.2	14	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Повышенный	1 мин
15.	УК-6	УК 6.1	15	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.
16.	УК-2	УК 2.1	16	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.
17.	УК-2	УК 2.2	17	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.
18.	УК-2	УК 2.1	18	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.
19.	УК-2	УК 2.2	19	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.
20.	УК-2	УК 2.2	20	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Высокий	3 мин.
21.	УК-3	УК 3.1	21	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	3 мин.

22.	УК-3	УК 3.2	22	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
23.	УК-3	УК 3.1	23	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
24.	УК-3	УК 3.2	24	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
25.	УК-3	УК 3.2	25	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	3 мин.
26.	УК-6	УК 6.1	26	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
27.	УК-6	УК 6.2	27	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
28.	УК-6	УК 6.1	28	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
29.	УК-6	УК 6.2	29	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
30.	УК-6	УК 6.2	30	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	3 мин.
31.	УК-2	УК 2.1	31	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
32.	УК-2	УК 2.2	32	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
33.	УК-2	УК 2.1	33	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
34.	УК-2	УК 2.2	34	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
35.	УК-2	УК 2.1	35	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
36.	УК-3	УК 3.1	36	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
37.	УК-3	УК 3.2	37	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
38.	УК-3	УК 3.1	38	Закрытый (на установление	Базовый	3 мин.

				<i>соответствия)</i>		
<b>39.</b>	УК-3	УК 3.2	39	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>40.</b>	УК-3	УК 3.1	40	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>41.</b>	УК-6	УК 6.1	41	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>42.</b>	УК-6	УК 6.2	42	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>43.</b>	УК-6	УК 6.1	43	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>44.</b>	УК-6	УК 6.2	44	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
<b>45.</b>	УК-6	УК 6.1	45	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	3 мин.
<b>46.</b>	УК-2	УК 2.1	46	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>47.</b>	УК-2	УК 2.2	47	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>48.</b>	УК-2	УК 2.1	48	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>49.</b>	УК-2	УК 2.2	49	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>50.</b>	УК-2	УК 2.2	50	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>51.</b>	УК-3	УК 3.1	51	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>52.</b>	УК-3	УК 3.2	52	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>53.</b>	УК-3	УК 3.1	53	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>54.</b>	УК-3	УК 3.2	54	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>55.</b>	УК-3	УК 3.2	55	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>56.</b>	УК-6	УК 6.1	56	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>57.</b>	УК-6	УК 6.2	57	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>58.</b>	УК-6	УК 6.1	58	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>59.</b>	УК-6	УК 6.2	59	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
<b>60.</b>	УК-6	УК 6.2	60	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.

## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
<b>знать</b>		
4	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале педагогической практики.</p> <p>Обучающийся не усвоил нормативно-правовые акты, определяющие организацию образовательного процесса в высшей школе; содержание, формы, методы и средства организации образовательного процесса; индивидуально-возрастные особенности обучающихся; педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида; современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии электронного и дистанционного обучения; различные подходы к определению критериев качества результатов обучения, разработке оценочных средств; педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний.</p> <p>Не усвоил методику определения потребности в профессиональном и личностном развитии персонала; принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте; порядок аттестации и дополнительного профессионального образования персонала; основы организации и проведения работы по наставничеству; основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основы педагогики.</p> <p>Обучающийся не знает правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала педагогической практики.</p> <p>Обучающийся усвоил нормативно-правовые акты, определяющие организацию образовательного процесса в высшей школе; содержание, формы, методы и средства организации образовательного процесса; индивидуально-возрастные особенности обучающихся; педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида; современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии электронного и дистанционного обучения; различные подходы к определению критериев качества результатов обучения, разработке оценочных средств; педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний.</p> <p>Имеет систематизированные знания, касающиеся методики определения потребности в профессиональном и личностном развитии персонала; принципов профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте; порядка аттестации и дополнительного профессионального образования персонала; основ организации и проведения работы по наставничеству; основ создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основ педагогики.</p> <p>Обучающийся усвоил в полном объеме знания, касающиеся правил внутреннего трудового распорядка, трудовой</p>

	<p>персонала, основы медицинской этики и деонтологии. Не знает виды контролируемых мероприятий.</p>	<p>дисциплины, морально-правовых норм профессионального общения медицинского персонала, основы медицинской этики и деонтологии. Имеет систематизированные знания о видах контролируемых мероприятий.</p>
<b>уметь</b>		
4	<p>Не умеет диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные и возрастные характеристики обучающихся; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся на учебных занятиях, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; использовать различные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний; применять современные оценочные средства. Не умеет определять потребности в обучении персонала; планировать обучение персонала; определять формы и методы обучения; определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников, планировать повышение их квалификации и профессиональный рост; внедрять инновационные технологии в деятельность персонала; формировать и поддерживать корпоративную культуру в организации. Не умеет организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Не умеет формировать предложения по повышению квалификации среднего и младшего медицинского персонала; внедрять систему мотивации персонала в</p>	<p>Обучающийся умеет последовательно диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные и возрастные характеристики обучающихся; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся на учебных занятиях, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; использовать различные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний; применять современные оценочные средства. Умеет определять потребности в обучении персонала; планировать обучение персонала; определять формы и методы обучения; определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников, планировать повышение их квалификации и профессиональный рост; внедрять инновационные технологии в деятельность персонала; формировать и поддерживать корпоративную культуру в организации. Умеет организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Умеет формировать предложения по повышению квалификации среднего и младшего медицинского персонала; внедрять систему мотивации персонала в структурном</p>

	<p>структурном подразделении.          Не умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения.          Не умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка.</p>	<p>подразделении.          Умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения.          Умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка.</p>
<b>Владеть</b>		
4	<p>Обучающийся не владеет навыками диагностики ценностно-смысловых, эмоционально-волевых, потребностно-мотивационных, интеллектуальных и возрастных характеристик обучающихся; навыками использования педагогически обоснованных форм, методов и приемов организации деятельности обучающихся на учебных занятиях; навыками применения современных технических средств обучения и образовательных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов; навыками использования различных форм, методов и приемов организации контроля и оценки усвоенных знаний; навыками применения современных оценочных средств.          Не владеет навыками формирования и поддержания корпоративной культуры.          Не владеет навыками организации и проведения мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.          Не владеет навыками организации и проведения мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях.</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала.          Обучающийся владеет навыками диагностики ценностно-смысловых, эмоционально-волевых, потребностно-мотивационных, интеллектуальных и возрастных характеристик обучающихся; навыками использования педагогически обоснованных форм, методов и приемов организации деятельности обучающихся на учебных занятиях; навыками применения современных технических средств обучения и образовательных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов; навыками использования различных форм, методов и приемов организации контроля и оценки усвоенных знаний; навыками применения современных оценочных средств.          Владеет навыками формирования и поддержания корпоративной культуры.          Владеет навыками организации и проведения мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.          Владеет навыками организации и проведения мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; навыками разработки и внедрения системы мотивации</p>

среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях.

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	3балл – верно; 0 баллов – не верно

### *\*Оценивание заданий с развернутым ответом*

*Критерии оценки при наличии эталонного ответа:*

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)

2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что из перечисленного наиболее точно отражает суть подхода «Обучение служением»?

1. Прохождение производственной практики на предприятии.
2. Выполнение волонтерской работы без связи с учебной программой.
3. Интеграция академических знаний студентов с решением реальных социальных задач.
4. Изучение теории социальной работы исключительно в аудитории.

Ответ:

#### Задание 2.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Ключевое отличие «Обучения служением» от классического добровольчества (волонтерства) заключается в:

1. Отсутствии материального вознаграждения.
2. Обязательном выезде за пределы города.
3. Наличии образовательной цели и рефлексии, связывающей опыт с учебным планом.
4. Строгом возрастном цензе для участников.

Ответ:

#### Задание 3.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой принцип лежит в основе успешной реализации проектов «Обучение служением»?

1. Конкуренция между студентами за лучший результат.
2. Строгая иерархия и единоначалие.
3. Взаимовыгодное партнерство вуза, студентов и сообщества (НКО, госучреждения).
4. Автономность студентов без контроля со стороны преподавателя.

Ответ:

#### Задание 4.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Кто является ключевым стейкхолдером (заинтересованной стороной) в проекте «Обучение служением» наравне со студентами и преподавателями?

1. Спонсоры и инвесторы.
2. Родители студентов.
3. Представители местного сообщества (благополучатели, НКО, муниципальные службы).
4. Органы опеки и попечительства.

Ответ:

**Задание 5.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какую роль выполняет преподаватель (куратор) в модели «Обучение служением»?

1. Контролера, оценивающего только конечный отчет.
2. Лектора, диктующего материал по учебнику.
3. Фасилитатора, помогающего связывать практический опыт с теоретическими концепциями.
4. Исполнителя, выполняющего работу за студентов.

Ответ:

**Задание 6.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Кто является центральным субъектом, определяющим направление помощи в рамках социального проекта?

1. Администрация вуза.
2. Преподаватель проекта.
3. Партнерская организация (НКО) или сообщество благополучателей.
4. Спонсор, выделяющий грант.

Ответ:

**Задание 7.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Как называется обязательный этап «Обучения служением», в ходе которого студенты анализируют свой опыт, связывают его с теорией и формулируют выводы?

1. Брифинг.
2. Модерация.
3. Рефлексия.
4. Презентация.

Ответ:

**Задание 8.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

С чего, как правило, начинается качественный проект в рамках дисциплины «Обучение служением»?

1. С поиска финансирования и грантов.
2. С разработки макета сайта для проекта.
3. С анализа потребностей (нужд) сообщества и запроса партнера.
4. С приказа ректора о закреплении тем курсовых работ.

Ответ:

**Задание 9.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что из перечисленного является примером «академической составляющей» в проекте «Обучение служением» для студентов-юристов?

1. Уборка территории приюта для животных.
2. Консультирование пенсионеров по вопросам защиты прав потребителей с применением знаний Гражданского кодекса.
3. Организация благотворительного концерта.
4. Сбор гуманитарной помощи.

Ответ:

**Задание 10.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что является главным критерием эффективности проекта в парадигме «Обучение служением»?

1. Количество потраченных на проект бюджетных средств.
2. Количество публикаций в СМИ о проекте.
3. Достижение социальных изменений (решение проблемы сообщества) и одновременное формирование профессиональных компетенций студентов.
4. Количество благодарственных писем.

Ответ:

**Задание 11.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой метод оценки позволяет измерить уровень развития гражданской ответственности у студентов после участия в проекте?

1. Тестирование остаточных знаний по дисциплине.
2. Анализ бухгалтерской отчетности проекта.
3. Качественные методы: интервью, эссе-рефлексия, дневники наблюдений.
4. Подсчет количества отработанных часов.

Ответ:

**Задание 12.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая этическая проблема наиболее характерна для неправильно организованного «Обучения служением»?

1. Высокая стоимость реализации проекта.
2. Отсутствие учебной литературы по теме.

3. Эксплуатация благополучателей или превращение их в «средство» для обучения студентов.
4. Сложность составления расписания занятий.

**Ответ:**

**Задание 13.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что такое «синдром спасателя» (savior complex) в контексте социальных проектов студентов?

1. Высокая скорость оказания первой помощи.
2. Использование технологий искусственного интеллекта в социальной работе.
3. Позиция превосходства над сообществом, при которой помощь навязывается исходя из своих представлений, а не реальных нужд.
4. Отказ от помощи из-за боязни навредить.

**Ответ:**

**Задание 14.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что подразумевает понятие «устойчивость» (sustainability) социального проекта?

1. Использование только экологически чистых материалов в работе.
2. Способность проекта существовать только за счет грантовых средств.
3. Способность проекта сохранять результаты и развиваться после завершения участия студентов (например, через обучение местных кадров или передачу технологий).
4. Обеспечение круглосуточной охраны объекта проекта.

**Задание 15.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Для чего на завершающем этапе проекта проводится «День передачи дел» (Handover) партнеру?

1. Чтобы официально закрыть финансовые обязательства вуза.
2. Для фотосессии и создания отчетности для рейтинга вуза.
3. Чтобы обеспечить продолжение деятельности (жизнеспособность) результата проекта силами местного сообщества после ухода студентов.
4. Для подписания акта о списании материальных ценностей.

**Ответ:**

**Задание 16.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Установите последовательность этапов реализации проекта «Обучение служением» от старта до завершения.**

1. Анализ потребностей сообщества и формирование запроса.

2. Планирование проекта и согласование ожиданий с партнером.
3. Реализация деятельности (непосредственное служение).
4. Рефлексия и оценка результатов.
5. Передача результатов сообществу (устойчивость) и презентация.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### **Задание 17.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Определите последовательность шагов при организации партнерства с НКО (некоммерческой организацией) в начале семестра.**

1. Подписание соглашения о сотрудничестве или взаимных обязательствах.
2. Проведение переговоров с руководителем НКО для выявления «боли» организации.
3. Знакомство студентов с миссией и внутренним распорядком организации-партнера.
4. Формулировка технического задания (запроса) для студенческой группы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 18.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Восстановите последовательность действий студента при возникновении этической дилеммы (например, конфликта интересов) во время работы с благополучателем.**

1. Сообщить о ситуации куратору (преподавателю) или руководителю проекта.
2. Зафиксировать факт инцидента и свои действия в дневнике рефлексии.
3. Прекратить действия, которые могут навредить благополучателю или нарушить границы.
4. Совместно с куратором выработать план корректирующих действий.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### **Задание 19.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Расположите в правильной последовательности этапы модели рефлексии «Что? И что? И что теперь?» (What? So What? Now What?) в рамках дисциплины.**

1. «И что теперь?» (Now What): Как я применю полученный опыт в профессии? Что нужно изменить в проекте дальше?
2. «Что?» (What): Какие факты я наблюдал? Что именно произошло? Какова была моя роль?
3. «И что?» (So What): Почему это произошло? Какая теория объясняет этот случай? Что я понял?

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

**Задание 20.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Установите последовательность уровней интеграции «Обучения служением» в учебный курс (от простого к сложному).**

1. Внедрение отдельных элементов рефлексии в существующий практико-ориентированный курс.
2. Полная перестройка дисциплины под социальный заказ с изменением фонда оценочных средств.
3. Разовое волонтерское мероприятие в рамках воспитательной работы (без связи с учебной программой).
4. Модульный формат: часть курса теория, часть – проект с партнером.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 21.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Определите правильную последовательность действий преподавателя при разработке курса «Обучение служением» с нуля.**

1. Определить академические результаты (что студенты должны узнать/уметь по дисциплине).
2. Найти партнера из сектора НКО/государственного управления и выявить социальный запрос.
3. Разработать механизмы рефлексии, связывающие теорию с практикой.
4. Составить рабочую программу дисциплины и график контроля.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 22.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Расположите в хронологическом порядке этапы взаимодействия с благополучателем (целевой аудиторией) в рамках студенческого проекта.**

1. Получение обратной связи от благополучателей о качестве оказанной услуги/продукта.
2. Глубинное интервью или анкетирование для выявления истинной потребности.
3. Совместное проектирование решения (воркшоп с участием благополучателей).
4. Апробация (пилотирование) разработанного решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 23.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Установите последовательность действий для обеспечения устойчивости (sustainability) проекта после завершения обучения студентов.**

1. Обучение сотрудников партнерской организации навыкам поддержания результата.
2. Передача прав на интеллектуальную собственность (методики, сайты, инструкции) партнеру.
3. Создание подробной инструкции по эксплуатации/использованию результата проекта.
4. Заключение соглашения о пост-проектном сопровождении (при необходимости).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 24.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Определите последовательность шагов при проведении оценки воздействия (impact assessment) проекта.**

1. Сбор данных «после» реализации проекта.
2. Определение индикаторов (показателей) социального воздействия.
3. Сравнение данных «до» и «после» для выявления изменений.
4. Сбор базовых данных «до» реализации проекта (бенчмарк).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 25.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Восстановите последовательность этапов командообразования в студенческой группе, работающей над социальным проектом.**

1. Стадия «Нормирование» (Norming): принятие правил, распределение ролей.
2. Стадия «Формирование» (Forming): знакомство, первичное обсуждение задачи.
3. Стадия «Шторм» (Storming): конфликты идей, выяснение лидерских позиций.
4. Стадия «Исполнение» (Performing): слаженная работа на достижение результата.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 26.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Установите последовательность логики написания социального проекта (заявки на грант или конкурс) в рамках дисциплины.**

1. Определение целей и задач (как измерить результат?).
2. Описание проблемы и обоснование актуальности (зачем это нужно?).
3. Разработка календарного плана и сметы (когда и на что?).
4. Описание ожидаемых результатов и социального эффекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 27.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Расположите в порядке формирования профессиональных компетенций у студента в процессе «Обучения служением» (от знания к действию).**

1. Применение профессиональных знаний для решения конкретной задачи партнера.
2. Осознание профессионального долга и социальной ответственности.
3. Изучение теоретического материала по профильной дисциплине.
4. Критический анализ эффективности примененных решений в рефлексивном дневнике.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 28.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Определите последовательность этапов внедрения цифровых инструментов в проект «Обучение служением» (на примере создания цифрового продукта для НКО).**

1. Техническое тестирование продукта на фокус-группе из благополучателей.
2. Проектирование пользовательского интерфейса (UI/UX) с учетом потребностей (цифровая доступность).
3. Сбор требований к продукту от сотрудников НКО.
4. Разработка инструкции по эксплуатации и передача исходных кодов/доступа партнеру.

--	--	--	--

**Задание 29.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Установите последовательность мероприятий в рамках итогового контроля по дисциплине «Обучение служением».**

1. Публичная защита (презентация) проекта перед приглашенными экспертами и партнерами.
2. Сдача преподавателю портфолио (дневник рефлексии, отчет, отзыв партнера).
3. Самооценка студента по критериям (рубрикам) оценивания.

4. Получение обратной связи от благополучателей (опрос, благодарственные письма).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

**Задание 30.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

**Восстановите последовательность действий при возникновении форс-мажора (например, отмены очного мероприятия из-за внешних причин) в социальном проекте.**

1. Оценка рисков и пересмотр календарного плана вместе с партнером.
2. Оперативное информирование куратора и заказчика о случившемся.
3. Фиксация форс-мажора в отчетной документации с пояснением причин.
4. Запуск альтернативного (запасного) плана реализации (например, онлайн-формат).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

**Задание 31.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между этапом жизненного цикла проекта и его содержанием.

А	Связывание опыта с теорией, анализ ошибок, формулировка выводов	1	Анализ потребностей
Б	Выявление реальных проблем сообщества и запроса партнера	2	Реализация
В	Непосредственное выполнение запланированных мероприятий	3	Рефлексия
Г	Обеспечение устойчивости проекта после ухода студентов	4	Передача результатов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

**Задание 32.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между участником проекта «Обучение служением» и его основной ролью.

А	Формулирует социальный запрос и предоставляет площадку для практики	1	Студент
---	---	---	---------

Б	Применяет профессиональные знания для решения реальной задачи	2	Преподаватель
В	Оценивает результат и обеспечивает связь теории с практикой	3	Партнер (НКО)
Г	Является источником информации о реальных нуждах	4	Благополучатель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 33.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между термином и его определением.

А	Фасилитация	1	Способность проекта приносить пользу после завершения участия студентов
Б	Устойчивость	2	Процесс передачи результатов проекта партнеру
В	Хендовер	3	Навязывание помощи исходя из собственных представлений о нуждах
Г	Синдром спасателя	4	Помощь группе в эффективном обсуждении и принятии решений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 34.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между методом оценки и его характеристикой.

А	Тестирование	1	Глубинное осмысление личного опыта в свободной форме
Б	Рефлексивное эссе	2	Измерение уровня усвоения теоретического материала
В	Интервью с благополучателем	3	Статистический анализ количественных показателей
Г	Опрос	4	Получение качественной обратной связи о ценности проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 35.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между принципом «Обучения служением» и его описанием.

А	Реципрокность	1	Проект должен быть интегрирован в учебный план и оцениваться
Б	Академическая строгость	2	Все стороны (студент, вуз, сообщество) получают равную пользу
В	Голос сообщества	3	Направление помощи определяется теми, кому она предназначена
Г	Рефлексия	4	Осмысление опыта через призму профессиональных знаний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 36.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между типом социального проекта и примером деятельности.

А	Исследовательский	1	Студенты-дизайнеры разрабатывают макет общественного пространства
Б	Образовательный	2	Студенты-социологи проводят опрос жителей для администрации города
В	Продуктовый	3	Студенты-юристы проводят лекции по финансовой грамотности для пенсионеров
Г	Сервисный	4	Студенты-волонтеры оказывают адресную помощь на дому маломобильным гражданам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 37.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между понятием из педагогики и его применением в «Обучении служением».

А	Интеграция	1	Соединение знаний из разных дисциплин для
---	------------	---	---

			решения социальной задачи
Б	Междисциплинарность	2	Включение проектной деятельности в структуру учебной дисциплины
В	Практико-ориентированность	3	Применение академических знаний в реальных условиях
Г	Компетентностный подход	4	Оценивание способности действовать, а не только знать теорию

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 38.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между этапом рефлексии по модели «What? So What? Now What?» и вопросом, который на нем задается.

А	What? (Что?)	1	Как я могу применить этот опыт в будущей профессии?
Б	So What? (И что?)	2	Какие факты я наблюдал? Что конкретно произошло?
В	Now What? (Что теперь?)	3	Почему это случилось? Какая теория это объясняет?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

**Задание 39.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между риском/проблемой и способом ее предотвращения.

А	Эксплуатация благополучателей	1	Заключение соглашения о передаче прав и обучение партнера
Б	Отсутствие устойчивости	2	Проведение стартового аудита потребностей сообщества
В	Навязывание помощи	3	Согласование целей и ожиданий на этапе планирования
Г	Конфликт с партнером	4	Уважение границ и отказ от патерналистской позиции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 40.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между уровнем вовлеченности студентов и характеристикой.

А	Разовое мероприятие	1	Студенты сами иницируют проект и находят партнеров
Б	Модульный формат	2	Часть курса — теория, часть — работа с социальным заказом
В	Полная интеграция	3	Волонтерская активность без связи с учебной программой
Г	Студенческая инициатива	4	Дисциплина полностью перестроена под социальный проект

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 41.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между документом и его назначением в проекте.

А	Календарный план	1	Фиксация личных наблюдений, чувств и выводов студента
Б	Техническое задание	2	Поэтапное расписание мероприятий с указанием сроков
В	Дневник рефлексии	3	Четкое описание результата, который ожидает партнер
Г	Отзыв партнера	4	Внешняя оценка качества выполненной работы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 42.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между компетенцией, формируемой в ходе проекта, и ее проявлением.

А	Командная работа	1	Способность аргументированно представить результат экспертам
Б	Коммуникация	2	Умение распределять роли и координировать действия в группе
В	Критическое мышление	3	Умение устанавливать контакт с благополучателями и партнерами
Г	Публичная защита	4	Способность анализировать свой опыт и находить пути улучшения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 43.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между этапом проектного цикла и ключевым вопросом, на который он отвечает.

А	Инициация	1	Достигли ли мы желаемых изменений?
Б	Планирование	2	Что именно нужно сделать и в какие сроки?
В	Реализация	3	Какую проблему сообщества мы решаем?
Г	Оценка	4	Соответствует ли ход работ запланированному?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 44.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между видом партнерской организации и примером социального запроса.

А	Муниципальное учреждение (библиотека)	1	Разработать дизайн-проект сквера с учетом мнения жителей
Б	НКО (приют для животных)	2	Создать базу данных волонтеров и инструкцию по уходу за животными
В	Образовательное учреждение (школа)	3	Провести серию мастер-классов для детей с ОВЗ
Г	Орган территориального самоуправления	4	Организовать краеведческий клуб для подростков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 45.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между инструментом сбора информации и его целью.

А	Анкетирование	1	Глубокое понимание мотивов и переживаний
---	---------------	---	--

			респондента
Б	Фокус-группа	2	Сбор статистически значимых данных от большого числа людей
В	Глубинное интервью	3	Выявление спектра мнений в групповом обсуждении
Г	Наблюдение	4	Фиксация реального поведения в естественной среде

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

**Задание 46.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется педагогический подход, интегрирующий академическое обучение студентов с деятельностью, направленной на решение реальных социальных проблем, в русскоязычной традиции?

Ответ:

**Задание 47.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется якорь карьеры, предполагающий нацеленность человека на помощь другим.

Ответ:

**Задание 48.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется обязательный этап проекта, в ходе которого студенты осмысливают свой опыт, анализируют ошибки и связывают практику с теоретическими знаниями?

Ответ:

**Задание 49.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как одним словом называют организацию (НКО, муниципальное учреждение, инициативную группу), которая выступает заказчиком проекта и представляет интересы сообщества?

Ответ:

**Задание 50.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется группа людей, ради которых реализуется проект и чьи проблемы решаются в ходе «Обучения служением»?

Ответ:

**Задание 51.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какую роль выполняет преподаватель, выступая не в качестве лектора, а в качестве помощника, направляющего процесс рефлексии и групповой динамики?

Ответ:

**Задание 52.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

С какого этапа (два слова) должен начинаться любой проект «Обучение служением», чтобы избежать навязывания ненужной помощи?

Ответ:

**Задание 53.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется метод сбора информации, предполагающий глубинное интервью с представителями сообщества для выявления их реальных запросов на старте проекта?

Ответ:

**Задание 54.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каким словом называют способность проекта сохранять результаты и продолжать приносить пользу сообществу после того, как студенты завершили свое участие?

Ответ:

**Задание 55.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется процедура передачи результатов проекта (инструкций, прав, методик) партнеру для обеспечения долгосрочного эффекта?

Ответ:

**Задание 56**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой термин обозначает негативную позицию, при которой помогающий (студент) ощущает свое превосходство над сообществом и навязывает помощь, исходя из своих представлений, а не реальных нужд?

Ответ:

**Задание 57.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется документ (или набор критериев), в котором прописаны уровни достижения результатов (пороговый, продвинутый и т.д.) для оценивания студента в проектной деятельности?

Ответ:

**Задание 58.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой термин обозначает способность студента брать на себя ответственность за последствия своих решений в ходе работы с уязвимыми группами населения?

Ответ:

**Задание 59.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется вид письменной работы, в которой студент ведет ежедневные или еженедельные записи о своих действиях, чувствах и выводах в процессе проекта?

Ответ:

**Задание 60.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называется итоговое мероприятие, на котором студенты публично представляют результаты своей работы партнерам, экспертам и благополучателям?

Ответ:

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
2	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
3	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
4	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
5	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
6	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
7	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
8	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
12	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	12345	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	2143	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
18	3142	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	231	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	3142	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	2134	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
22	2341	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
23	3124	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
24	2413	2 балла – верно;

		0 баллов – не верно
25	2314	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
26	2134	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
27	3124	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
28	3214	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	2431	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
30	2143	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
31	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44	4231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46	обучение служением	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
47	служение	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
48	рефлексия	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
49	партнер	3 балла – верно; 0 баллов – не верно

50	благополучатели	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
51	фасилитатор	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
52	анализ потребностей	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
53	аудит	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
54	устойчивость	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
55	передача дел	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
56	синдром спасателя	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
57	рубрикатор	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
58	социальная ответственность	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
59	дневник рефлексии	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
60	защита проекта	3 балла – верно; 0 баллов – не верно